

Beschwerdeformular

Sie als Betroffener sind berechtigt, gegenüber der pakadoo GmbH (pakadoo) Bedenken oder Beschwerden über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) vorzubringen.

Wir von pakadoo tun unser Bestes, um auf jede Anfrage innerhalb eines Monats unter Beachtung der folgenden Punkte zu reagieren:

- Nachweis Ihrer schriftlichen Anfrage oder
- Erhalt weiterer Informationen, um die wir Sie erfragen, damit wir Ihre Anfrage vollumfänglich bearbeiten können

Die von Ihnen in diesem Formular angegebenen Daten werden nur zur Identifizierung der von Ihnen angeforderten personenbezogenen Daten und zur Bearbeitung Ihrer Anfrage verarbeitet. Zur Stellung einer Anfrage sind Sie nicht verpflichtet, dieses Formular (vollständig) auszufüllen. Dies ermöglicht uns jedoch eine wesentlich schnellere Bearbeitung Ihres Anliegens.

Bei Fragen zur Einreichung einer Beschwerde wenden Sie sich bitte an die pakadoo GmbH

- E-Mail datenschutz@pakadoo.de

Wenn Sie das Formular ausgefüllt haben, senden Sie dies bitte an die pakadoo GmbH.

Sie können uns per Post oder E-Mail kontaktieren. Bitte beachten Sie, auch die Nachweise über Ihre Personalien beizufügen.

Ihre Anfrage richten Sie bitte an

- per E-Mail datenschutz@pakadoo.de
- per Post
pakadoo GmbH
Schickardstraße 27
71034 Böblingen
Germany

ABSCHNITT 1: Angaben zur Person, die Informationen anfordert

- Name:
- Adresse:
- E-Mail-Adresse:
- Telefonnummer:

ABSCHNITT 2: Sind Sie die betroffene Person?

Bitte kreuzen Sie das entsprechende Kästchen an und lesen Sie die Anweisungen, die darauf folgen.

JA: Ich bin die betroffene Person. Ich füge einen Nachweis über meine Person bei (siehe unten). (Bitte weiter mit Abschnitt 4)

NEIN: Ich handle im Namen der betroffenen Person. Ich habe die schriftliche Vollmacht der betroffenen Person und den Nachweis ihrer Identität sowie meine eigene beigefügt (siehe unten). (Bitte weiter mit Abschnitt 3)

Um sicherzustellen, dass wir die Daten der richtigen Person verarbeiten, benötigen wir von Ihnen den Nachweis Ihrer Person und Ihrer Adresse. Bitte senden Sie uns eine Fotokopie oder ein eingescanntes Bild (nicht die Originale) von einem oder beiden der folgenden Nachweise:

1. Identitätsnachweis

Reisepass, Führerschein, Personalausweis

2. Adressnachweis

Stromrechnung, Kontoauszug, Kreditkartenauszug (nicht älter als 3 Monate), aktueller Führerschein

Wenn wir von Ihrer Identität nicht überzeugt sind, behalten wir uns das Recht vor, die Bearbeitung Ihres Anliegens zu verweigern.

ABSCHNITT 3: Angaben zur betroffenen Person (falls abweichend von Abschnitt 1)

- Name:
- Adresse:
- E-Mail-Adresse:
- Telefonnummer:

ABSCHNITT 4: Anlass für die Anfrage/Beschwerde

Bitte wählen Sie aus, was Ihr Anliegen gegenüber pakadoo am besten beschreibt:

<input type="checkbox"/> Widerruf der Einwilligung	Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zugestimmt haben und diese widerrufen möchten.
<input type="checkbox"/> Recht auf Information/ Auskunftsrecht	Wenn Sie eine Bestätigung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, Informationen über die Verarbeitung, Zugang zu den personenbezogenen Daten oder eine Kopie dieser wünschen.
<input type="checkbox"/> Recht auf Berichtigung	Wenn die personenbezogenen Daten, die sich auf Sie beziehen, falsch sind oder aktualisiert werden müssen. Hierzu gehören auch ergänzende Angaben.
<input type="checkbox"/> Recht auf Löschung	Wenn Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten wünschen - unter der Voraussetzung, dass bestimmte Bedingungen erfüllt sind.
<input type="checkbox"/> Recht auf Einschränkung der Verarbeitung	Wenn Sie möchten, dass wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, aber nicht löschen.
<input type="checkbox"/> Recht auf Datenübertragbarkeit	Wenn Sie eine Kopie der Sie betreffenden personenbezogenen Daten wünschen oder diese an ein anderes Unternehmen übermittelt werden sollen.
<input type="checkbox"/> Widerspruchsrecht	Wenn Sie Grund zur Annahme haben, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht den von uns dargelegten hohen Ansprüchen entspricht, können Sie der Verarbeitung widersprechen.

Wenn keines dieser in der EU-DSGVO festgelegten Rechte Ihr Anliegen zum Ausdruck bringt, dann beschreiben Sie bitte hier Ihre Anfrage. Vermeiden Sie bitte, mehr als die benötigten Informationen anzugeben.

ABSCHNITT 5: Transparenz

Die pakadoo GmbH wird die von Ihnen in diesem Formular angegebenen Daten sowie zusätzliche Informationen, die im Laufe der Untersuchung erhoben worden sind, zum Zwecke der Untersuchung und Lösung der eingegangenen Anfrage/Beschwerde verwenden. Ihre Anfrage/Beschwerde wird nur von bestimmten pakadoo-Mitarbeitern bearbeitet. Im Laufe der Untersuchung müssen die Informationen, einschließlich Ihrer personenbezogenen Daten, möglicherweise an Dritte (z.B. technische Experten, Rechtsberater etc.) weitergegeben werden. Sie haben das Recht, Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu verlangen, Ihre personenbezogenen Daten berichtigen oder löschen zu lassen und in bestimmten Fällen können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen.

ABSCHNITT 6: Bestätigung

Bitte beachten Sie, dass jeder Versuch der Täuschung zu einer Strafverfolgung führen kann.

Hiermit bestätige ich, dass ich die Bedingungen dieses Formulars gelesen und verstanden habe und versichere zudem, dass die in diesem Antrag an pakadoo gemachten Angaben wahr sind.

Ich verstehe die Notwendigkeit, dass pakadoo die Identität der betroffenen Person überprüfen muss. Des Weiteren ist mir bewusst, dass es für pakadoo erforderlich sein kann, detailliertere Informationen zu erhalten, um die richtigen personenbezogenen Daten zu identifizieren.

Ort/Datum:

Unterschrift:

Dokumente, die diesem Antrag beigefügt werden müssen:

- Nachweis Ihrer Identität (siehe Abschnitt 2)
- Nachweis der Identität der betroffenen Person (falls abweichend)
- Vollmacht der betroffenen Person, in deren Namen Sie handeln (falls zutreffend)
- Begründung für Ihre Anfrage/Beschwerde (siehe Abschnitt 4)